User Acceptance Test

1. Testnummer: UA-3

2. Datum: 8. Mai 2016

3. Rolle des Testers: Kassiererin bei der Mosterei-Hemau

4. Testmodule: kassenfunktion, terminplanung, dienstleistung, lagerverwaltung, kundenverwaltung

5. Bitte bewerten Sie

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sehr gut | Gut | Mittel | Schlecht | Sehr schlecht |
| Übersichtlichkeit |  | x |  |  |  |
| Ist das Programm selbsterklärend |  | x |  |  |  |
| Lesbarkeit |  | x |  |  |  |
| Leistung | x |  |  |  |  |

6. Welche Features fehlen Ihnen bei diesem Programm?

* Kostenzusammenstellung für den Kunden
* Kunde hinzufügen

7. Welche Funktionalitäten halten Sie für überflüssig?

--

8.Weitere Anmerkungen

* Extra Reiter für Kundenverwaltung und nicht unter Datei
* Buttons umstrukturieren, da z. B. die Dienstleistungverwaltung nur selten genutzt wird, hingegen wird Kundenverwaltung vermutlich häufiger aufgerufen. Generell Buttons mit Bilder gut, aber nicht sofort klar, was die Karre oder der Apfel bedeuten soll
* Angabe der Obstmenge bei Termin erstellen in welcher Einheit? I. d. R. Zentner
* Eingabe des Kundennamens bei Termin anlegen war nicht wirklich möglich oder muss man den in der Kundenverwaltung suchen? Oder gibt’s da Struktur, z. B. zuerst Nachname?
* Terminplanung erst nach etwas ausprobieren verständlich
* Darstellung des Kalenders gut
* Vorhandene Kunden-Termine kann man noch überschreiben
* Wenn man den Termin doch nicht anlegen will, vielleicht noch Button mit „Abbrechen“
* Was bedeutet Menge bei Produkt hinzufügen?
* Allgemein bei Dienstleistung oder Produkt anlegen – Preise eingeben zunächst nicht klar in welcher Form man das eingeben soll (also mit komma oder Punkt)
* Eingabe der Einkaufsmengen in Kassenfunktion etwas verwirrend mit der bleibenden 0 bei der Eingabe und wann wird Eingabe wirklich registriert?
* Einheitliche Spaltengrößen bei Eingabemaske der Kassenfunktion
* Evtl. bestimmte Sortierung bei Anzeige der Kunden
* Schrift könnte allg. etwas größer sein